

# Démarche Qualité

## Professionalisme et performance au service de la recherche partenariale



### La Qualité, un engagement fort pour les entreprises

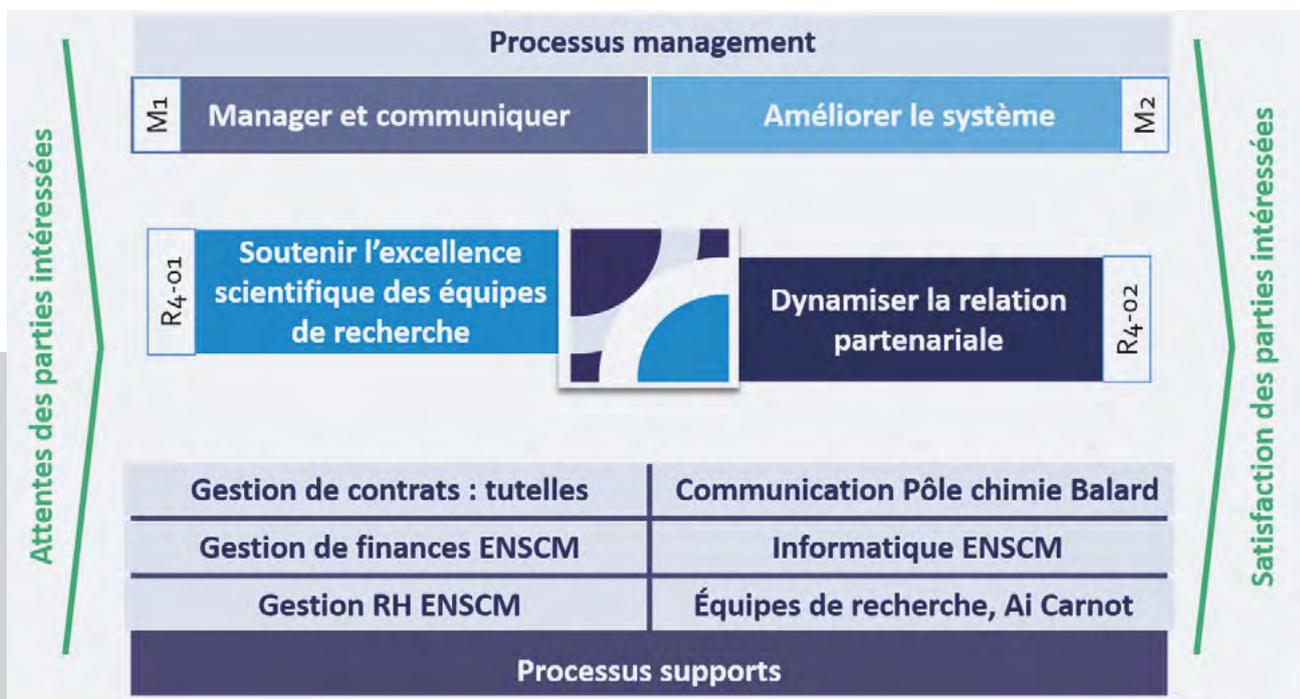
2017 marque le **renouvellement de la certification ISO 9001 : 2008** de l'Institut Carnot Chimie Balard Cirimat. La réussite de cette étape est le fruit d'une implication forte de l'Institut et de ses équipes dans la démarche d'amélioration. Et ce, depuis 2007.

Impulsée par la Charte Carnot et soutenue par les cellules Qualité de l'ENSCM et du CIRIMAT, la démarche qualité de l'Institut Carnot Chimie Balard Cirimat répond aux attentes et aux exigences de nos partenaires publics et industriels.

Le Système de Management Qualité s'applique, dans le respect de la norme ISO 9001, **aux relations partenariales, aux plateformes technologiques et aux activités de recherche.**

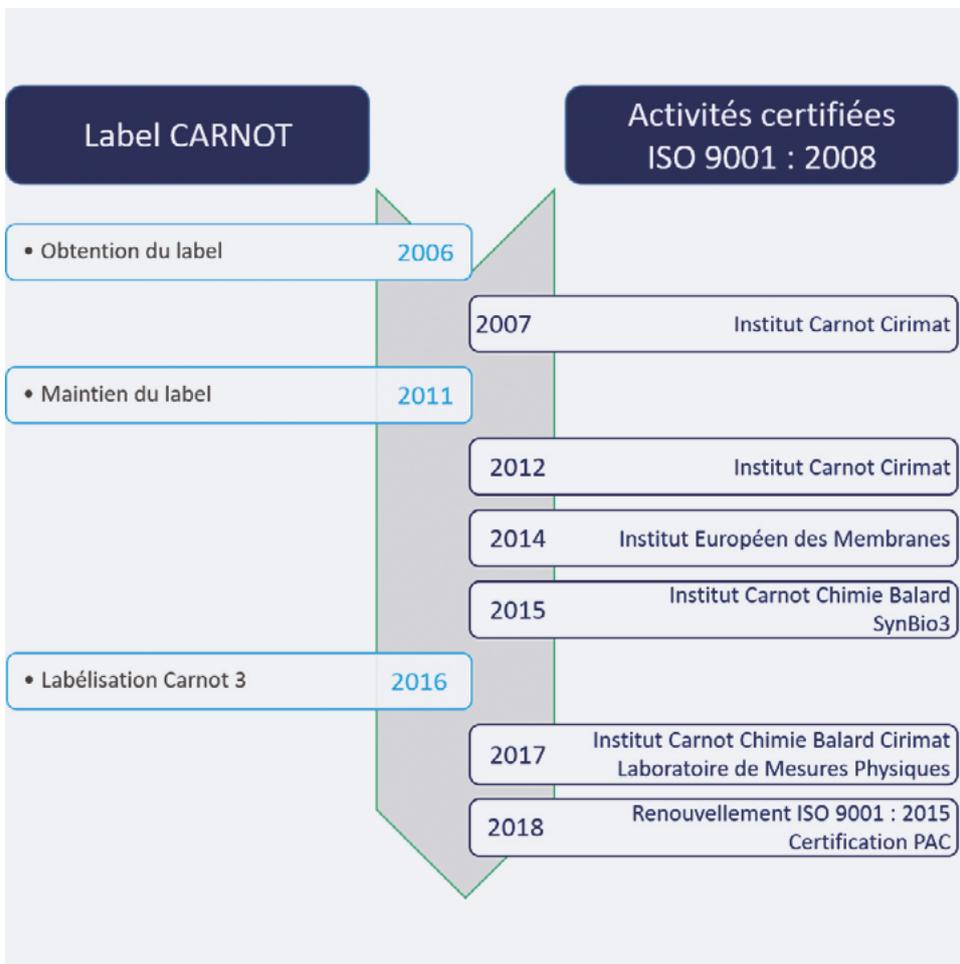
Les équipes de l'Institut sont engagées au quotidien dans la démarche. Cette dynamique est essentielle pour offrir aux entreprises une recherche partenariale à forte valeur ajoutée.

Yannick Guari, Directeur  
Philippe Tailhades, Directeur-Adjoint





## Le label Carnot, levier de la démarche qualité



### La démarche qualité au cœur de la relation partenariale

#### ► Une structure dédiée aux besoins des entreprises

Comité d'Orientation Stratégique, appels à projets Carnot, ressourcement scientifique, professionnalisme

#### ► Un engagement porté par le réseau

Charte Carnot, École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier

#### ► Une relation partenariale performante

Guichet unique, support administratif tout au long du partenariat

### Contact

Cellule Management Qualité ENSCM

[qualite@carnot-chimie-balard-cirimat.fr](mailto:qualite@carnot-chimie-balard-cirimat.fr)

ENSCM  
240, av. du Professeur Emile Jeanbrau  
34296 Montpellier Cedex 5

-  
CIRIMAT  
118, route de Narbonne  
31062 Toulouse Cedex 4

